



iTUX
ÖPPNA BREDBANDSNÄT

Viktig information!

Ett nytt öppet bredbandsnät kommer lanseras i ditt hus

Under augusti kommer du som är hyresgäst hos Kvarnvreten att få tillgång till ett nytt öppet bredbandsnät som drivs av iTUX. Via det nya öppna bredbandsnätet kommer du kunna få en mycket snabb uppkoppling och kan välja en mängd tjänster inom TV, bredband och telefoni samt välfärdstjänster och smarta hemfunktioner. Omkopplingen från ditt nuvarande nät till iTUX kommer ske i augusti 2024.

Sök på din adress på oppnabredbandsnat.itux.se för att se vilket datum just din bostad kopplas om.

Du kan välja att behålla dina tjänster om du vill

Då du idag redan har tillgång till ett fibernät via Telia så kan du välja att behålla dina nuvarande tjänster. Om du vill behålla dina tjänster behöver du inte göra någonting, utan då flyttar vi över tjänsterna till vårt nät i samband med migreringen. Ett kortare avbrott i dina tjänster kan förekomma när nätet kopplas om.

Du kan även välja att teckna helt nya tjänster i det nya öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, bredband och telefoni. Om du redan nu vill börja titta på vilka tjänster som finns kan du gå in på vår hemsida.

TV-utbud via Tele2

Utöver anslutningen till iTUX kommer ni även få tillgång till ett kabelnät via Tele2. Genom detta kabelnät får ni tillgång till ett digitalt abonnemangsfritt grundutbud som för närvarande består av:

svt1 svt2 svt24 svt BARN           

För att kunna nyttja detta abonnemangsfria tv-utbudet behöver du ha en tv med inbyggd digital-tv-mottagare, alternativt en digitalbox, med så kallad DVB-C. Instruktioner för detta hittar du i manualen för din tv eller digitalbox. Mer info hittar du på www.tele2.se/kom-igang-med-tv

Eventuella frågor gällande det abonnemangsfria tv-utbudet besvaras av Tele2 Kundservice på telefon 90 222, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00.

Hit kan du vända dig om du har frågor



iTUX driver det öppna bredbandsnätet. Om du har frågor om tjänster och utbud: gå in på hemsidan oppnabredbandsnat.itux.se. Där hittar du alla tjänsteleverantörer och kontaktuppgifter.

Om du har allmänna frågor om det nya öppna bredbandsnätet kan du mejla info@itux.se eller ringa iTUX support på 0771-40 70 77.

Välkommen till ett öppet bredbandsnät från iTUX!