



Felsökning gällande TV och bredband

Till Er som enbart använder Er av gratisutbudet av TV-kanaler:

1. Kontrollera att antennkabeln är ansluten i vägguttaget i väggen och därefter direkt in i tvn. Kontrollera även att det inte finns något kabelbrott.

2. Gör en kanalsökning för digitala tv-kanaler på din TV.

3. Kontrollera att din TV stödjer digitala kanaler.

TV apparater som är äldre än 2008 stödjer ej digitala tv-kanaler.

Men det kan även vara nyare tv-apparater som inte stödjer digitala kanaler.

För att kontrollera detta besök följande hemsida

<https://www.tele2.se/kundservice/tvmodell>.

Fyll i modellbeteckningen för din TV för att kontrollera att digitala kanaler stöds.

Stödjer inte din TV digitala kanaler finns två alternativ.

Köpa en tv som stödjer digitala tv-kanaler eller köpa en **digital box med DVB-C mottagare**.

Det finns till exempel att köpa på Kjell och Co för 649:-.

Har du betalt abonnemang för tv-kanaler och/eller bredband hos Telia som du ska behålla?

1. Kontakta Telia's kundtjänst på telefonnummer 90 200 och kontrollera så Ert abonnemang är överflyttat till iTux som nu är vår nya leverantör.

Är det inte det kan Telia flytta över detta åt Er.

2. Har Telia flyttat över Ert abonnemang och det fortfarande inte fungerar så bör ni kontakta iTux och kontrollera så alla uppgifter är korrekta.

Dom kan sedan aktivera abonnemanget och se så allt stämmer.

Med vänliga hälsningar
Kvarnvreten Fastighets AB